
Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten tussen Konekto Consultancy en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van twee maanden na datering (tenzij anders vermeld).
4. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Konekto Consultancy, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
6. Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Konekto Consultancy niet behalve indien deze voorwaarden schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Contractsduur of uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De overeengekomen activiteiten dienen verricht te worden binnen de in de overeenkomst bedoelde termijn, echter dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Konekto Consultancy schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Wanneer de voortgang van het werk dat vereist heeft Konekto Consultancy het recht om het tijdschema aan te passen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Konekto Consultancy aangeeft deze nodig te hebben voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig te verstrekken. Indien dit niet tijdig gebeurt heeft Konekto Consultancy het recht de uitvoering op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3. Prijzen en betalingsverplichting

1. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum en in de valuta waarin gefactureerd is. Indien na het verstrijken van deze termijn door Konekto Consultancy nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is een rente van 1% (per maand) verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming van betalingen verplicht alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag.
4. Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Konekto Consultancy zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

Artikel 4. Auteurs en eigendomsrecht

1. Konekto Consultancy behoudt de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Indien er geen afspraken worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het eigendomsrecht op de door Konekto Consultancy aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, zoals werkplannen en conceptmateriaal, blijven deze eigendom van Konekto Consultancy.
3. Het is de opdrachtgever verboden om (enig deel van) zijn aanspraken in eigendom over te dragen.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Konekto Consultancy veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen. Konekto Consultancy kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Konekto Consultancy als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Konekto Consultancy gehanteerde tarieven.
5. Bij ruimer gebruik van het eindproduct dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

Algemene voorwaarden

6. Konekto Consultancy behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
7. Tenzij anders is overeengekomen, heeft Konekto Consultancy de vrijheid het product te gebruiken voor eigen promotieactiviteiten.

Artikel 5. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van Konekto Consultancy niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, dan heeft Konekto Consultancy het recht te vorderen dat de verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt. Indien dit niet realiseerbaar is heeft Konekto Consultancy recht op volledige vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden ongeacht of deze van nut zullen zijn of niet.
2. Indien door overmacht, de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede(n) schade.
3. Wanneer de leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Konekto Consultancy niet naar behoren en zonder onderbreking kunnen geschieden, is Konekto Consultancy gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Hoewel Konekto Consultancy naar beste weten adviezen geeft en producten ontwikkelt, aanvaardt zij (behalve bij grove schuld of opzet aan haar kant) geen aansprakelijkheid voor eventuele schade, ontstaan door of bij dan wel ten gevolge van het gebruik van het product door de opdrachtgever.
2. Konekto Consultancy erkent geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens welke Konekto Consultancy door of namens de opdrachtgevers zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Konekto Consultancy is niet verplicht de van de opdrachtgever of via hem van derden ontvangen gegevens of stukken te toetsen en mag op de juistheid hiervan afgaan.
4. Indien Konekto Consultancy aansprakelijk mocht zijn voor ontstane schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag (van het gedeelte waarop de aansprakelijkheid van toepassing is).

Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst

1. In geval van faillissement of (voorlopige) surseance van opdrachtgever is Konekto Consultancy bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen Konekto Consultancy en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de opdrachtgever van mening is dat de overeengekomen diensten niet geleverd zijn, kan schriftelijk een klacht worden ingediend bij Konekto Consultancy. Wanneer de klacht gegrond wordt verklaart, wordt in overleg met de betrokkenen een voorstel ter afhandeling overeengekomen.
3. De rechter te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.



Konekto Consultancy

Mei 2011